

ニュースリリース  
報道関連各位

2019年2月1日  
株式会社キュラーズ

## 【キュラーズ】2019年オリコン顧客満足度 ランキング総合1位を獲得しました。

株式会社キュラーズ（本社：東京都品川区、代表取締役：スティーブ・スポン）は、株式会社 oricon ME（本社：東京都港区、代表取締役社長：小池 恒）が2月1日に発表した「2019年オリコン顧客満足度ランキング トランクルーム レンタル収納スペース」において総合1位を獲得致しました。

2009年以来、10回にわたって開催されている本調査において、全10回の調査の内、今回が9度目の受賞となります。また、利便性・セキュリティ・施設の性能など4項目においても1位の評価を頂きました。弊社が「トランクルーム レンタル収納スペース」において第1位の評価を頂いた項目は下記の通りです。

■トランクルーム レンタル収納スペース  
総合1位（2年振り9度目の受賞）

■トランクルーム レンタル収納スペース 5項目

- ・利便性 : 第1位
- ・セキュリティ : 第1位
- ・施設の性能 : 第1位
- ・施設の充実度 : 第1位
- ・近畿（地域別） : 第1位



昨今、20年前に比べ1戸あたりの居住面積が10㎡以上も減少※1するなど、住宅の狭小化が進んだ事で、都心部を中心とした良質なトランクルームに対する需要は着実に伸び続けています。サービス認知の拡大とともに、トランクルームに対するニーズの多様化にお応えすべく、キュラーズでは“きれい・安心・便利”な従来からの質の高いトランクルームサービスに加え、自宅～トランクルーム間を結ぶ“無料お迎えシャトル”の運行や、24時間いつでも利用申込可能な“オンラインお申込みサービス”など、新たなサービスを次々と提供開始させて頂きました。

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

株式会社キュラーズ マーケティング部  
TEL:03-4563-1540 FAX:03-6867-0238

上記をはじめとした様々なお客様本位の取り組みが、今回のオリコン顧客満足度ランキングでの高評価につながったものと考えています。これからも機能・サービスの充実を図るとともに、利便性の一層の向上に努め、お客様に付加価値の高いトランクルームサービスを提供できるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。

※1 国土交通省 平成 29 年度住宅経済関連データ

■調査概要

調査期間：2018年10月12日～10月19日

調査対象：過去5年以内にレンタル収納スペースタイプのトランクルームを利用したことがあり、個人の荷物を保管した経験がある20歳以上の男女。

回答者数：2,192名

調査地域：全国

調査主体：株式会社 oricon ME

■トランクルーム・キュラーズ 公式ホームページ

<https://www.quraz.com/>

■本件に関するお問い合わせ

株式会社キュラーズ マーケティング部

TEL:03-4563-1540 Mail:marketing@quraz.com

---

名 称：株式会社キュラーズ  
本社所在地：〒141-0032 東京都品川区大崎3-5-2 エステージ大崎3F  
連絡先：Tel: 03-4563-1500 Fax: 03-6867-0233  
代表取締役：スティーブ・スポン  
従業員数：194名(2019年1月現在)  
創業：2001年8月2日

※リリース内容についてのご質問等は、下記までお問い合わせください。

株式会社キュラーズ マーケティング部  
TEL:03-4563-1540 FAX: 03-6867-0238